

**CHỈ THỊ****về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả công tác dân vận  
của các cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp**

Trong những năm qua, cấp ủy, chính quyền các cấp trong tỉnh luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và chính quyền. Nhận thức về vị trí, vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong các cơ quan nhà nước về công tác dân vận được nâng lên; chính quyền các cấp quan tâm thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; đẩy mạnh cải cách hành chính. Ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến tích cực. Các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước, các chương trình, kế hoạch, dự án kinh tế - xã hội được công khai, minh bạch. Công tác đối thoại trực tiếp với Nhân dân, tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện nghiêm túc; qua đó củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

Tuy nhiên, công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận trong cơ quan nhà nước có lúc, có nơi chưa thường xuyên; nhận thức về công tác dân vận và tinh thần phục vụ Nhân dân của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế; việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, cải cách thủ tục hành chính, thanh tra công vụ, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu; việc đối thoại của người đứng đầu chính quyền với Nhân dân, nhất là ở cơ sở nhiều nơi chưa được quan tâm đúng mức; một số bức xúc trong Nhân dân giải quyết còn chậm.

Nguyên nhân của những hạn chế nêu trên chủ yếu là do: Một số cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, nhất là của người đứng đầu nhận thức chưa đầy đủ về vị trí, vai trò công tác dân vận của cơ quan nhà nước. Việc lãnh đạo, chỉ đạo cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận trên một số mặt, lĩnh vực còn chậm và thiếu đồng bộ. Việc thực hiện giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội ở một số nơi hiệu quả chưa cao. Chính sách về bồi thường, hỗ trợ thu hồi đất khi triển khai một số dự án chưa phù hợp với tình hình thực tế; việc tham mưu giải quyết các phát sinh trong quá trình triển khai dự án chưa đồng

bộ, thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị, đã gây bức xúc trong Nhân dân, dẫn đến tình trạng khiếu nại, khiếu kiện kéo dài.

Để tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cơ quan nhà nước các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đổi mới công tác dân vận, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của Tỉnh, Ban Thường vụ tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt các nội dung sau:

**1/ Các cấp ủy Đảng tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo việc tuyên truyền, quán triệt và thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 về “tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 03-KL/TW, ngày 13/5/2016 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW “về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp, gắn với việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về “tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ” và Chỉ thị số 05-CT/TW về “đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ “về việc tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Quyết định số 2655-QĐ/TU, ngày 15/6/2010 của Ban Thường vụ tỉnh ủy “về việc ban hành quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh”.**

**2/ Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh chỉ đạo tăng cường giám sát việc thực hiện pháp luật, các chương trình phát triển kinh tế - xã hội; quan tâm thực hiện công tác dân vận chính quyền, nhất là việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và những bức xúc chính đáng của Nhân dân. Tăng cường và nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri, tiếp công dân của đại biểu Hội đồng nhân dân; tập hợp tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cử tri để phản ánh đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.**

**3/ Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh cụ thể hóa các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận và Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về “tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới” thành chương trình, kế hoạch để tổ chức triển khai thực hiện; chỉ đạo thực hiện hiệu quả Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 “về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập”. Nêu cao tinh thần, trách nhiệm**

của người đứng đầu, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đối với công tác dân vận. Thực hiện tốt việc đối thoại trực tiếp với công dân; thực hiện dân chủ, công khai trong công tác bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, tái định cư, định cư.

Đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg, ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 56-CT/TU, ngày 03/9/2014 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về “tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo”; Chỉ thị số 57-CT/TU, ngày 03/9/2014 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về “chấn chỉnh lè lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh”.

Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính, giai đoạn 2016-2020; thực hiện tốt văn hóa, văn minh công sở, đổi mới tác phong làm việc theo hướng dân chủ, sát dân và tôn trọng Nhân dân; công khai, minh bạch, giải thích và vận động Nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước.

Chỉ đạo các sở, ban, ngành và chính quyền các cấp tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Quy chế dân chủ; tập trung giải quyết kịp thời những vụ việc còn vướng mắc, nỗi cộm và những bức xúc chính đáng của Nhân dân, góp phần hạn chế khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

**4/ Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tạo chuyển biến mạnh mẽ tác phong làm việc “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.**

**5/ Mật trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp đẩy mạnh tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân; thực hiện có hiệu quả chức năng giám sát và phản biện xã hội; góp ý xây dựng Đảng, chính quyền.**

**6/ Các cấp ủy, tổ chức đảng, các cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp có trách nhiệm cụ thể hóa các nội dung của Chỉ thị cho phù hợp với tình hình thực tế để triển khai thực hiện. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, định kỳ sơ kết, tổng kết việc thực hiện công tác dân vận tại các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, trong đó chú trọng phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; vận động, khuyến khích**

các tầng lớp nhân dân phát huy tiềm năng, trí tuệ góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

7/ Ban Tuyên giáo tỉnh ủy định hướng các cơ quan thông tin, truyền thông, báo chí mở các chuyên trang, chuyên mục để tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận, nhất là về công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp; nêu gương người tốt, cách làm hay để biểu dương, nhân rộng.

8/ Giao Ban Dân vận tỉnh ủy chủ trì phối hợp với Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh, các ban đảng tỉnh giúp Ban Thường vụ tỉnh ủy theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Chỉ thị. Định kỳ báo cáo kết quả với Ban Thường vụ tỉnh ủy.

Chỉ thị này phổ biến, quán triệt đến các chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Trung ương;
- Văn phòng Trung ương;
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên;
- Các ban đảng tỉnh;
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn;
- Các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc;
- Lưu Văn phòng tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ



Nguyễn Đức Thanh

*Thanh*